

■ A su servicio

El **GRUPO CATALANA OCCIDENTE** cuenta con una extensa red de sucursales y oficinas de agencia repartidas en toda la geografía nacional, en continua expansión, para ofrecerle un servicio completo y eficaz.

■ Un gran seguro a medida de sus posibilidades

Porque no existen dos familias iguales, hemos preparado un seguro a la carta en el que, partiendo de una base común, usted, asesorado por su agente, puede añadir coberturas en función de las necesidades específicas de su familia y de su hogar. Además la póliza Familia-Hogar le ofrece:

- ▲ Servicio técnico de reparaciones propio a consecuencia de un siniestro
- ▲ Asesoría Jurídica Telefónica
- ▲ Orientación Médica y Social telefónica
- ▲ Asistencia Informática on-line

Grupo  **CATALANA OCCIDENTE**
Todo, todo y todo

Servicio de Atención al Cliente
902 344 000
www.catalanaoccidente.com

7261911700 V/11-2010

**Seguro Multirriesgo
Familia-Hogar**

CATOC VIDA
Grupo CATALANA OCCIDENTE

Seguros Catalana Occidente
Grupo CATALANA OCCIDENTE

COSALUD
Grupo CATALANA OCCIDENTE

Este folleto cumple una función orientativa y en ningún caso puede considerarse éste como definidor de las garantías contratadas ni de sus límites.

Grupo  **CATALANA OCCIDENTE**
Todo, todo y todo



■ Protección total para su familia y su hogar

El **SEGURO MULTIRRIESGO FAMILIA-HOGAR** es la mejor elección para vivir tranquilo con la seguridad de que su familia y su hogar están bien protegidos.

Este seguro se adapta completamente a las necesidades particulares de su vivienda y también, le permite asegurar jardines, garajes y/o trasteros, aunque estos últimos se encuentren en otras ubicaciones. Además, si le preocupa el bienestar de los suyos, también le ofrecemos la posibilidad de asegurar a su animal de compañía para protegerlo de las diversas eventualidades que puedan pasarle.

Nuestros servicios están preparados los 365 días del año, las 24 horas, para atender cualquier consulta, asistencia o reparación.

El **SEGURO MULTIRRIESGO FAMILIA-HOGAR** es un seguro que sin sorpresas le asegura todo, todo y todo.

GARANTÍAS	CONTINENTE	CONTENIDO
Daños:		
Incendio, explosión y humo	100%	
Caída del rayo o corrientes anormales de electricidad suministrada	100%	
Actos de vandalismo o malintencionados	100%	
Lluvia, viento, pedrisco o nieve	100%	
Filtraciones de agua a través de tejados, azoteas y terrazas	300 €	
Inundación	100%	
Gastos de desbarre y extracción de lodos	4%	
Choque o impacto de vehículos terrestres	100%	
Caída de aeronaves, aeronaves y ondas sónicas	100%	
Derrumbamientos, asentamientos, hundimientos del edificio	100%	
Rotura de tuberías e inundaciones de agua	100%	
Goteras provenientes de pisos contiguos o superiores	100%	
Olvido de cierre de grifos	100%	
Gastos por localización y reparación de escapes	100%	
Bienes refrigerados		*500 €
Bienes temporalmente desplazados en vacaciones		5% (máx. 5.000 €)
Gastos Derivados de las Garantías de Daños por:		
Extinción y aminoración del siniestro	100%	
Salvamento de bienes		100%
Desescombros	100%	
Desalojamiento forzoso		20 %
Pérdida de alquileres	20 %	
Reposición de documentos		*1.000 €
Restitución de la armonía estética	*5.000 €	
Robo, Hurto y Expoliación		
Hurto de mobiliario general		5%
Robo y expoliación en la vivienda:		
- Continente	100%	
- Desperfectos en continente	100%	
- Bienes en jardines y terrazas		*500 €
- Mobiliario y ajuar		100%
- Objetos especiales de valor superior a 3.000 €		50%
- Joyas y alhajas fuera de caja fuerte		*10.000 €
- Joyas y alhajas dentro de caja fuerte		*15.000 €
- Dinero en efectivo fuera de caja fuerte		*500 €
- Dinero en efectivo dentro de caja fuerte		*3.000 €
- Tarjetas de crédito		300 €
Expoliación fuera de la vivienda:		
- Bienes y dinero en efectivo		*1.500 €
Gastos de sustitución de cerraduras por robo o expoliación		100%
Roturas		
Cristales y espejos	100%	
Sanitarios	100%	
Encimeras	100%	
Vitrocerámicas	100%	

*Los capitales de estas coberturas pueden ser modificados según sus necesidades.

GARANTÍAS	CONTINENTE	CONTENIDO
Responsabilidad Civil		
- De la vivienda (incluidos los daños por agua)		
- De la familia		*600.000 €
- Como propietario de animales domésticos		
Servicios de:		
Asistencia Hogar		
A consecuencia de siniestro:		
- Servicio técnico de reparaciones		Gratuito
- Reposición de TV		15 días
- Hotel, restaurante y lavandería		Hasta 300 €
- Personal de seguridad		48 horas
Apertura de puertas		Gratuito
Cerrajería y electricidad de emergencia		Desplazamiento y mano de obra gratuitos
Envío de profesionales para presupuestos y reparaciones		Desplazamiento gratuito
Línea permanente de información		Gratuito
Asistencia Informática On-line		24 h. todo el año
Resolución de todo tipo de cuestiones relacionadas con el uso de su PC		
Asistencia Jurídica Telefónica		
Servicio telefónico de consultas		Gratuito
Defensa y reclamación de daños		*6.000 €
Defensa Penal		*6.000 €
Ampliable a:		
- Reclamaciones en contratos de servicios		*6.000 €
- Reclamaciones en contratos laborales		*6.000 €
Orientación Médica Telefónica		
Información sobre:		
- Enfermedades; centros sanitarios; médicos generales y de urgencias, especialistas; centros de vacunaciones y farmacias de guardia; asistencia social; discapacidad auditiva y oral		Gratuito
Traslado en ambulancia		
Protección Integral del Arrendador		
Impago de alquileres por parte del inquilino:		100% Renta de alquiler
Actos vandálicos y/o robos ocasionados en la vivienda por el individuo		3.000 €
Defensa jurídica ante cualquier cuestión relacionada con la vivienda		3.000 €
Animales de Compañía		
Orientación veterinaria telefónica:		
- Consultas veterinarias, legislación e información general		Gratuito
Accidentes: (atropello, peleas, roturas, lesiones internas)		
- Gastos de asistencia veterinaria, sacrificio necesario e incineración e indemnización por muerte		1.000 €
Robo/pérdida		1.000 € / 150 €
Sacrificio e incineración del cadáver por vejez o enfermedad		60 €
Responsabilidad civil		600.000 €
Cancelación de vacaciones / gastos por pérdida o enfermedad del animal		1.000 € / 500 €